**Политика конфиденциальности**

**1. Общие положения**

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад № 46 «Колокольчик» г. Белгорода» (далее – Оператор)**.

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://ds46-belgorod-r31.gosweb.gosuslugi.ru>

**2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://ds46-belgorod-r31.gosweb.gosuslugi.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://ds46-belgorod-r31.gosweb.gosuslugi.ru>.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь – любой посетитель веб-сайта 4<https://ds46-belgorod-r31.gosweb.gosuslugi.ru>.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

**3. Основные права и обязанности Оператора**

3.1. Оператор имеет право:

* получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
* в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
* самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

* предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
* организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
* отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
* сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
* публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
* принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
* прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
* исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

**4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

* получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
* требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
* выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
* на отзыв согласия на обработку персональных данных;
* обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
* на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

* предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
* сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**5. Персональные данные, обрабатываемые Оператором**

5.1. Оператор **не осуществляет прямой сбор персональных данных** через сайт <https://ds46-belgorod-r31.gosweb.gosuslugi.ru>.

5.2. Обработка персональных данных может осуществляться при обращении граждан с использованием **Платформы обратной связи (далее - ПОС)**, интегрированной с порталом государственных услуг Российской Федерации.

5.3. Персональные данные, переданные через ПОС, поступают в Оператору от соответствующего уполномоченного сервиса и обрабатываются в объёме, необходимом для ответа на обращение.

5.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных, переданных через ПОС, осуществляется гражданином самостоятельно через личный кабинет на портале Госуслуг.

5.5. Персональные данные могут быть получены через обращения граждан, направленные по адресу электронной почты, указанному на сайте. Такие данные обрабатываются на основании добровольного согласия, выраженного в форме отправки сообщения.

5.6. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс Метрика.

5.6.1. Счётчик сервиса Яндекс.Метрика настроен в соответствии с рекомендациями разработчика (<https://yandex.ru/support/metrica/general/confidential-data.html>) и не передаёт идентификационную информацию посетителей сайта, в том числе IP-адрес, в сервис Яндекс.Метрика. В отчёты передаётся только ClientID — идентификатор уникального посетителя сайта, который сервис Яндекс.Метрика создаёт автоматически и который является анонимным. Сервис Яндекс.Метрика предоставляет обезличенную информацию о посещаемости сайта ([https://yandex.ru/support/metrica/general/cookie-usage.html](https://yandex.ru/support/metrica/general/confidential-data.html)), например, количество посетителей, источники их визитов, а также поведение посетителей на страницах сайта. Для учёта посетителей Метрика использует анонимные идентификаторы браузеров, которые сохраняются в cookie, а также в localStorage-свойствах. Параметры посетителей, содержащие персональные данные, в том числе UserID, не собираются и не передаются.

5.7. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

**6. Принципы обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**7. Цели обработки персональных данных**

7.1. Целью обработки персональных данных является обеспечение взаимодействия с субъектом персональных данных по вопросам, относящимся к деятельности Оператора.

7.2. Обезличенные данные посетителей сайта, собираемые с использованием сервисов интернет-статистики (например, Яндекс.Метрика), используются для анализа поведения посетителей, повышения удобства использования и улучшения содержания сайта.

7.3. Персональные данные, переданные через **ПОС**, интегрированную с порталом Госуслуг, обрабатываются Оператором в целях:

* рассмотрения поступивших обращений;
* предоставления ответов в рамках установленной компетенции;
* исполнения обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством.

7.4. Персональные данные, добровольно направленные субъектом персональных данных по электронной почте, указанной на сайте, обрабатываются Оператором в целях:

* рассмотрения содержания обращения;
* предоставления ответа на поступившее обращение.

**8. Правовые основания обработки персональных данных**

8.1. Обработка персональных данных, поступивших к Оператору, осуществляется исключительно в рамках обращений, переданных через **ПОС**, интегрированную с порталом государственных услуг Российской Федерации (<https://www.gosuslugi.ru/>).

8.2. Правовым основанием обработки таких данных являются:

* Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
* согласие гражданина на обработку персональных данных, предоставленное через портал Госуслуг;
* иные нормативно-правовые акты, регулирующие порядок обработки обращений граждан и предоставления муниципальных услуг.

8.3. Оператор не осуществляет самостоятельного сбора персональных данных через сайт.

8.4. Обработка обезличенных данных посетителей сайта осуществляется на основании **статьи 6 части 1 пункта 11** Федерального закона № 152-ФЗ (для целей статистики, улучшения функционала сайта и анализа посещаемости).

8.5. В случае, если в обращении, направленном субъектом персональных данных по электронной почте, указанной на сайте, содержатся персональные данные, такое обращение рассматривается как добровольное предоставление персональных данных по собственной инициативе в соответствии со статьёй 9 Федерального закона № 152-ФЗ. Обработка таких данных осуществляется на основании согласия, выраженного в форме совершения соответствующего действия, и исключительно для целей, указанных в обращении.

**9. Условия обработки персональных данных**

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

**10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

10.1. Персональные данные посетителей сайта Оператора **напрямую не собираются и не обрабатываются**.

10.2. Сбор и передача персональных данных осуществляется через **ПОС**, интегрированную с порталом «Госуслуги» (<https://www.gosuslugi.ru/>).

10.3. Обработка таких данных осуществляется в рамках соответствующих сервисов и информационных систем, используемых федеральным или региональным органом власти, и регулируется соглашением пользователя с Порталом Госуслуг.

10.4. Гражданин может управлять предоставленными через **ПОС** данными, включая отзыв согласия на их обработку, в своём личном кабинете на портале Госуслуг.

10.5. Сайт также использует обезличенные данные статистики (cookie), собираемые Яндекс.Метрикой, которые не содержат персональной информации.

10.6. Персональные данные, поступившие по электронной почте, обрабатываются в порядке, установленном настоящей Политикой, и доступны только уполномоченным сотрудникам Оператора, в пределах их должностных обязанностей.

**11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными**

11.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными, полученными по электронной почте или через **ПОС**: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (по достижении цели обработки или по запросу субъекта ПД).

11.2. **Оператор не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.**

11.3. Персональные данные используются уполномоченными сотрудниками Оператора для выполнения должностных обязанностей в соответствии с настоящей Политикой. Доступ к персональным данным осуществляется с использованием средств, предусмотренных локальными актами Оператора.

11.4. Обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных осуществляются только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**12. Конфиденциальность персональных данных**

12.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает меры по их защите от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

12.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора. Иные лица могут получить доступ к персональным данным исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу уполномоченных государственных органов).

**13. Заключительные положения**

13.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты mdou46@beluo31.ru .

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу 4<https://ds46-belgorod-r31.gosweb.gosuslugi.ru/policy/>.

**14. Дополнительные условия**

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления субъектов персональных данных.

14.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на сайте по адресу: <https://ds46-belgorod-r31.gosweb.gosuslugi.ru/>, если иное не предусмотрено самой новой редакцией.

14.3. Все вопросы, связанные с настоящей Политикой, направляются по адресу mdou46@beluo31.ru